

## メルシーアプリ利用規約

株式会社伊東屋（以下「当社」という）は、メルシーアプリの利用について、以下のとおり本規約を定めます。

### 第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- ①「利用者」とは、メルシーアプリを利用する方を指します。
- ②「本サービス」とは、当社がメルシーアプリ及び本規約に基づき利用者に対して提供するサービスをいい、サービスの内容、種類については、当社の独自の判断により随時変更、増減が行なわれるものとし、その通知は随時、メルシーアプリ上の表示又は電子メールその他の通信手段を通じて行なわれるものとします。

### 第2条（規約の範囲及び変更）

1.本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用するものとし、利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。

2.当社が別途本サービス上における掲示、またはその他の方法により規定する個別規定及び当社が随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。

3.当社は利用者の承諾なく、当社の独自の判断により、本規約を変更する事があります。この場合、本サービスが提供するサービスの利用条件は変更後の利用規約に基づくものとします。当該変更は、予め当社に通知したアドレス宛の電子メール、本サービス上の一般掲示又はその他当社が適当と認めるその他の方法により通知した時点より効力を発するものとします。

4.本規約の変更に伴い、利用者に不利益、損害が発生した場合、当社はその責任を一切負わないものとします。

### 第3条（利用者の地位及び制限事項）

1. 本サービスの利用者となることを希望する場合、本規約に同意した方のみが利用者としての地位を得るものとします。

2. 利用者は、次に記載する行為等を行うことはできません。

- ・本サービスが指定した方法以外の方法によって、本サービスを利用する行為。
- ・他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- ・本サービスが認める以外の方法で、本サービスに関連するデータのリンクを他のデータ等へ指定する行為。
- ・本サービスを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする又はこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- ・本サービスの運営を妨害する行為。

- ・本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。但し、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- ・他の利用者の個人情報を収集、蓄積する行為又はこれらの行為をしようとすること。
- ・公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令に反する行為。

#### 第4条（本サービスの中止、停止）

1.当社は、以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部又は全部を一時中断又は停止することがあります。

- ・本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は緊急に行う場合。
- ・火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- ・第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- ・その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断又は停止が必要であるか、もしくは不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

2.当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害についても、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条（リンクの扱いについて）

本サービスが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供したりしている場合、当社は本サービス以外のサイトについては、何ら責任は負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについても同様に一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害についても賠償する責任は負いません。

#### 第6条（知的所有権について）

1.メルシーアプリ及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しています。本規約に基づく本アプリの利用許諾は、メルシーアプリ及び本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者から利用者への知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2.利用者は、当社の承諾を得ないで、メルシーアプリ及び本サービスを通じて提供されるあらゆる情報（写真、イラスト、記事等文字・画像等によるコンテンツを含む。）について、著作権法上認められた場合を除き、複製、販売、出版、送信、ダウンロードおよび保存その他の用途に使用することはできないものとします。

3.利用者は、当社の承諾を得ないで、メルシーアプリ及び本サービスを通じて提供されるあらゆる情報（写真、イラスト、記事等文字・画像等によるコンテンツを含む。）について、第三者をして使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。

4.本サービスの名称及びロゴ等は、当社に帰属するトレードマーク及びサービスマークです。当社の書面による事前許諾なしに使用することは、禁じられています。

5.本条の規約に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

## 第 7 条（支払方法）

本サービスを利用し商品を注文した場合に、利用者は次の 2 つの支払方法のうちいずれかを選択できます。

1.本サービス上からクレジットカードを使ったオンライン決済

（この場合、第 9 条 1 項に記載する注文時にクレジットカードの与信枠（オーソリ）が確保され、また第 10 条に記載する各時点において決済が行われます。）

2.銀座・伊東屋のレジカウンターにおける支払い

## 第 8 条（受取方法）

本サービスを利用し商品を注文した場合に、利用者は次の 2 つの受取方法のうちいずれかを選択できます。

1.銀座・伊東屋の店頭（ピックアップカウンター）での受け取り

2.日本国内への配送

## 第 9 条（契約の成立等）

1.利用者が本サービスにて商品を注文（契約の申込）した場合、注文の受領確認と注文内容を記載した「ご注文の確認」の電子的通知が本サービスから利用者に提供されます。

2.利用者が選択した支払い方法にかかわらず、店頭での受け取りの場合は商品をお渡しした時点で、また配送の場合は商品を配送業者に引き渡した時点で、利用者の契約の申し込みは承諾され、契約が成立します。

## 第 10 条（所有権の移転・商品の紛失リスク）

本サービスで購入されたすべての商品は、利用者が選択した支払い方法に拘わらず、店頭での受け取りの場合は商品をお渡しした時点で、配送の場合は商品を配送業者に引き渡した時点で、その商品に関する所有権は利用者に移ります。ただし、指定配送先に到着する前に、配送業者の故意または過失により商品が紛失した場合には、当社が当該紛失について責任を負います。

## 第 11 条（当日の店頭受取の時間制限）

利用者が、本サービスにて商品を注文し、注文日当日の店頭での受け取りを指定する場合は、銀座・伊東屋の閉店時間の 15 分前までを受け取りの時間として指定することができます。それ以降の時間は、翌日以降の受け取りとなります。

## 第 12 条（カートの保持期限）

1. 本サービスでは、利用者は、在庫のある商品のみカートに入れることができ、カートに入れた時点で当該利用者用に在庫が確保されます。ただし、当該利用者が 4 時間以内に注文しない場合は、在庫が確保された商品はカートから自動的に削除されます。

2. カートから削除された商品は、在庫がある場合に限り、再度カートに入れることで在庫が確保され、購入が可能となります。

## 第 13 条（注文のキャンセル）

1. 利用者が本サービスにて商品を注文した後は、メルシーアプリでのキャンセルはできません。利用者がキャンセルを希望する場合は、専用窓口にてキャンセルすることができます。

2. 利用者が店頭受け取りを指定した商品は、受取指定日から起算して 7 日を超えた時点で受け取りが無い場合は、自動的にキャンセル扱いとなります。

3. 利用者がクレジット決済を指定した場合、キャンセル後の与信枠の削除には時間がかかる場合がございます。

## 第 14 条（返品および返金）

1. 利用者が返品を希望する場合、当社は利用者から返品商品を受領した後、担当部署にて返金処理をします。返品商品の受領から返金処理完了までの時間は、担当部署の返品処理状況ならびに支払方法により異なります。

2. 返金額に対して利息は付されません。

3. 当社は、返金処理が完了した時点で、利用者に対し電子的通知でその旨お知らせします。

## 第 15 条（商品の説明）

当社は、本サービスを提供するにあたり、できる限り情報の正確性を保つように努めています。もしも販売した商品が説明どおりのものではない場合は、未使用の状態で返品してください。本サービスは、商品説明が不正確であった場合のお客様への唯一の救済として、返金するものとします。

## 第 16 条（商品の価格）

特別な記載が無い限り、本サービスにおける「価格」は販売価格を表示します。本サービスでは、正確な価格情報を表示するよう最善の努力をしています。万が一商品の誤った価格または価格に関連する情報（ポイント付与数を含む）がサイト上に表示されていた場合は、次の各号記載の方法により価格調整をさせていただきます。

①商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より低い場合は、その低い方の価格で請求させていただきます。

②商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より高い場合は、伊東屋の裁量により発送前にお客様にご連絡し、あらためて正しい価格をお知らせした上で商品発送のご指示をお願いするか、または、ご注文をキャンセルさせていただく旨をご連絡いたします。

#### 第 17 条（メルシーアプリのアップデート）

伊東屋では、本サービスを最新の状態に保つために、お客様への通知なく適宜、自動または手動にて「メルシーアプリ」のアップデートを提供する場合があります。

#### 第 18 条（賠償責任）

1.本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは焼失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、本サービスを通じて登録した個人情報については別途定める「個人情報の取扱について」に準じます。

2.利用者が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。利用者が本規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求が出来るものとします。

#### 第 19 条（プライバシーポリシー）

利用者による本サービスの利用に関連して当社が知り得る利用者の情報の管理および取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。

#### 第 20 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 第 21 条（免責）

1.ご注文、お問合せには、出来る限り早急に対応させていただきますが、ご返事が若干遅れる場合がございますので、何卒ご容赦願います。

2.お客様のご利用状況（スマートフォン、O S、ブラウザ、ディスプレイ等）により画面の表示が異なる場合がございます。

#### 第 22 条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。