

ご来場を予定されているお客様へ

いつも銀座 伊東屋 本店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

今年も、メーカー各社ご協力のもと、「伊東屋限定品」や「先行販売品」などイベントで販売できるシステム手帳を数多くご用意いたしました。昨年同様に今年も限定品の販売方法について、一定のルールを設けさせていただきます。すこしでも多くのお客様のお手元に、素敵な商品が届くよう考えてまいりますので、お客様におかれましてはなにとぞご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

・限定品の販売について

今年も初日から2日間（10月9日、10日）については、限定品、先行発売品が販売されているコーナーに限り、ご予約制とさせていただきます。この2日間に関しては、限定品が販売されているコーナーにはご予約いただいた方のみ、ご入場・ご購入いただけます。

大変申し訳ございませんが、ご予約いただけなかったお客様は、10月11日よりお求めいただけます。

3日目の10月11日以降は予約制ではございませんが、混雑する場合は状況をみて入場を制限させていただくため、整理券を配布する場合がございます。

イベント期間中は限定品、先行発売品の「お取り置き」や「代金引換配送」は承れません。予めご了承くださいませ。

・限定品の購入制限について

多くのお客様にご購入いただけるようにするため限定品・先行販売品の購入数量を制限させていただきます。対象商品の**ご購入は1商品（各サイズ、各色ごと）につき各1点ずつまでとさせていただきます、お一人様、1日1回、購入数量の合計は10点までとさせていただきます。**

限定品は一部商品を除き初日より展開いたしますので、先着順での販売となります。

・限定品の在庫状況について

限定品の完売情報につきましては会場内に情報を掲示いたします。またX[Twitter](@itoya_sdlagenda)でも情報を上げていきます。ただし、商品によって在庫数は異なります。タイミングによっては完売の場合もございますこと、ご了承ください。

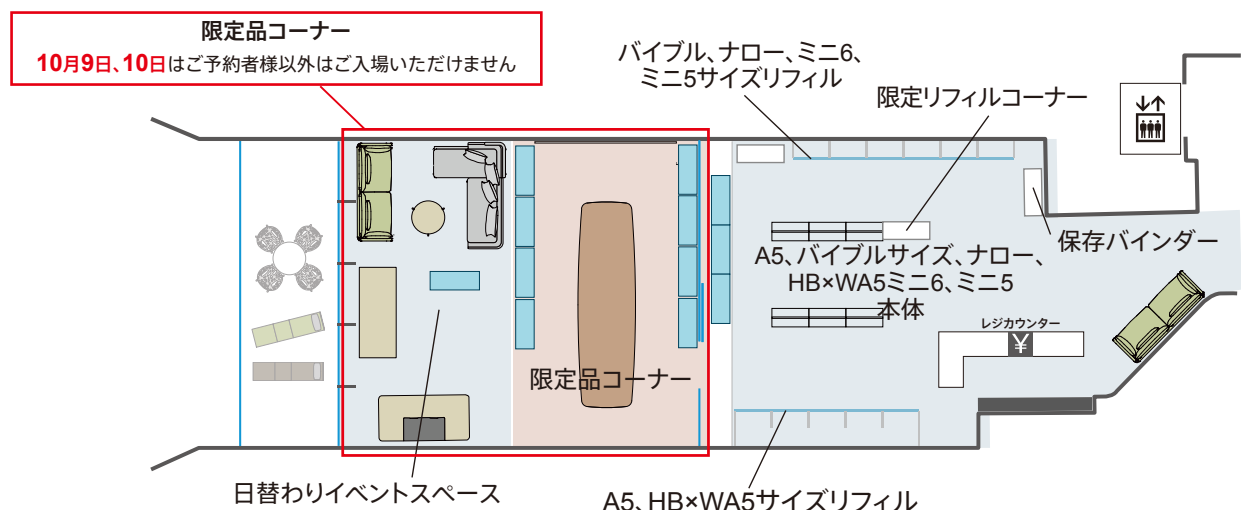
・会場内でのお願い

会場内での動画撮影および、写真撮影はライブコマースなど営利目的の撮影を含め一切禁止といたします。

・商品について

商品については不良の場合を除き、返品や交換はお断りいたします。

上記の内容は、状況を見て変更する場合があります





伊東屋オンラインストアでご購入を検討されているお客様へ

今年もステム手帳サロンで販売される限定品（店舗限定・先行発売）の伊東屋オンラインストアでの販売を行います。
※一部商品を除きます。

発売日は店舗と同様の **10月9日(木) 午前10時**より開始いたします。

※オンラインストアではシステム手帳サロン会場とは別に、商品を用意しております。

別々に在庫管理をおこなっておりますので、在庫数や完売情報につきましては、会場とオンラインストアでは異なります。なにとぞご理解・ご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

・ご購入にあたりご注意ください

オンラインストアでご購入の際は、カートに入れた時点では、まだご購入が確定しておりません。お支払い決済を済ませた時点でご購入となります。限定品はカートに入れても、その間に他の方が決済を先に済ませて商品が完売した場合、ご購入できない事があります。

数量限定品につきまして、イベント開催期間中、ご購入は1商品（各サイズ、各色ごと）につき各1点ずつまでとさせていただきます。ご了承くださいませ。

また、店舗で配布しているノベルティのミニボールペンは、オンラインストアではご用意はございません

・オンラインストアでご注文の際は、

弊社ホームページオンラインストアご利用ガイドをご確認くださいませ。

▼オンラインストアご利用ガイド

<https://www.ito-ya.co.jp/ext/guide.html>

▼納期 重要なお知らせ参照

<https://www.ito-ya.co.jp/tokushu/INFORMATION.html>

・伊東屋オンラインストアのお問い合わせについて

誠におそれいりますが、お電話でのお問い合わせには対応しておりません。

「メール」または「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

[お問い合わせ]

メールアドレス：e-store@ito-ya.co.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.ito-ya.co.jp/apply.html?id=APPLY1>

* 順次回答いたしますが、お時間をいただく場合がございます。

* お問い合わせは24時間受け付けております。